

ZPRAVODAJ



12. 11. 2004

ŠKOLENÍ BOZP

SPOLEČENSKÝ VEČER k 10. výročí založení Cechu

HOTEL ATRIUM VYŠKOV

3/2004

Úvodní slovo cechmistra

Vážení členi cechu, příznivci a přátelé,
dostáváte do ruky další, v pořadí třetí zpravodaj v tomto roce. Snažíme se v něm uvést aktuální informace. Především věnujte pozornost POZVÁNCE na odborné školení v oblasti bezpečnost a ochrana zdraví při práci (BOZP), po které bude následovat společenský večere k příležitosti 10-ti let činnosti našeho cechu. V jeho průběhu budou členů předány nové členské listy s platností od roku 2004 do roku 2007. Jak jistě víte, platnost současných skončila v červenci letošního roku.

Školení včetně společenského večera se bude konat dne 12. listopadu 2004 v hotelu ATRIUM ve Vyškově (shodně s předchozím rokem). Zatím je zajištěno 60 míst. Pokud bude nutné je možné zajistit další prostory. Je však třeba vědět, kolik se nás zúčastní. Proto Vás žádám o sdělení zda se předmětné akce zúčastníte a počet osob (partnerka, spolupracovník). Dejte prosím vědět v co nejkratším možném intervalu.

Poznámka: členské listy, které nebudou převzaty zašleme poštou do konce listopadu.

Co nemůže majitel firmy delegovat

Jedním z manažérských nástrojů je i technika delegování – přenesení odpovědnosti za plnění stanoveného úkolu na spolupracovníka či spolupracovnice. Samozřejmě to znamená i přidělení určitých pravomocí, zajištění podmínek a zdrojů. Jsou však oblasti činností, které manažer – řídicí pracovník musí vykonat sám a nemůže je na někoho přenést. V první řadě nelze delegovat formování vizí a dlouhodobých cílů, včetně komplexní strategie jak je splnit. Pokud se ptáme proč nelze? Odpověď je jasná. Manažer stojí v čele firmy, má vedoucí pozici, odpovědnost a pravomoci. Má z povahy své funkce jedinečnou povahu pro vidění potřeb organizace, musí svou firmu v kontextu měnícího se okolí vidět kde bude stát za rok, dva či pět let. Otázku budoucnosti firmy za manažera, a v případě malých organizací v mnoha případech jejího vlastníka, nikdo jiný nevyřeší.

Obdobně tak je to v malých organizacích i s hodnocením výkonnosti spolupracovníků, zajišťování pracovní disciplíny. Manažer stanovuje pro jednotlivé funkce, potažmo spolupracovnice cíle a metriky, kterých má být dosaženo a na základě kterých pak hodnotí pracovní výkon. Průběžně kontroluje výsledky práce a hodnotí zda zadané úkoly byly splněny. Shodně tak nelze delegovat disciplinární problémy, porušování pracovní kázně, nízký pracovní výkon apod.

Je-li manažer úkolován svým nadřízeným, musí tento úkol považovat za svůj osobní a nemůže jej přenést na někoho jiného. Je-li úkol manažerovi zadán s očekáváním, že jej vykoná on sám a nikdo jiný, musí tomu tak být. Manažer může

požádat svůj tým o zpracování podkladů, návrhů atd., ale konečnou odpovědnost za celkové provedení úkolů si musí ponechat sám.

Každá firma pracuje s řadou informací, přičemž některé jsou i důvěrné a některé mohou ohrozit i existenci firmy. K údajům o platech, osobních údajích zaměstnanců, nových výrobních a dalších postupech, obchodních záměrech atd. mají mnohdy přístup pouze řídicí pracovníci. Pokud nemají ostatní pracovníci velmi vážný důvod se s citlivými informacemi seznamovat, měl by si manažer řešení úkolů s nimi spojených ponechat sám pro sebe.

Dnešní doba vyžaduje neustálé změny

V dnešní době globalizace, rychlého šíření informací pomocí internetu a využívání IT prakticky ve všech činnostech našeho života si vyžaduje provádění změn a dá se konstatovat, že nepřetržitě. Musíme se ztotožnit se skutečností a vzít si ji za svou – přivlastnit si ji, že jednou ze základních výzev dnešního podnikání je opakované uskutečňování malých, větších či transformačních-komplexních změn. Když se ztotožníme s myšlenkou trvalých změn musíme si položit otázku jak. Výzkumy ukazují, že cca 70 % změn nepřinese předpokládaný užitek. Firma sice zavede nové systémy, procesy a praktiky, ale nedokáže zajistit plné zaujetí spolupracovníků pro nové postupy a způsoby práce.

Jak tedy na to ?

Poradenská firma Changefirst z Velké Británie sestavila 6 kritických faktorů úspěchu, které musí být zajištěny, pokud firma zamýšlí a chce úspěšně a trvale zavádět změny ať malé či zásadní.

1) Sdílený účel změny

Toto je důležitý první krok, s kterým je nutno začít ještě před startem zavádění změny. Co největší počet lidí by měl změnu pochopit jako společnou věc celé firmy a ztotožnit se s ní. To pomáhá soustředit úsilí lidí, probudit a udržet jejich energii a motivaci. Důkladné objasňování změny a opakování komunikace pomáhají udržet zaujetí všech.

2) Efektivní vedení změny

Lidé pochopí změnu a poskytnou ji svoji energii a podporu, pokud uvidí, že za změnou stojí důvěryhodné, odhodlané, soudržné a podporující vedení.

Změna je konec konců vždy o lidech. Pokud se nezmění samotní lidé, k žádné podstatné změně ve firmě nedojde. Problém je v tom, že se musí změnit každý jednotlivě.

3) Účinné procesy zapojování zaměstnanců

Jde o takové procesy, jako komunikace, delegování odpovědnosti, výcvik a vzdělávání, odměny. Tyto procesy mají lidem pomoci napojit se na změnový proces, překonat odpor ke změně a vytvořit zaujetí pro změnu. Tyto procesy je třeba zavést, soustavně je zlepšovat a udržovat v chodu tak dlouho, než se podaří realizovat plný užitek ze zavedení změny a zakotvit nové způsoby jednání do firemní kultury.

K tomu je třeba dodat, že je snadné upadnout do mylného přesvědčení, že **komunikační úkoly** byly splněny tím, že proběhly všechny plánované workshopy a

byla rozeslána všechna interní sdělení. Komunikace musí fungovat jako obousměrný proces. Pro vedoucí pracovníky se musí stát imperativem aktivně naslouchat lidem a pozitivně reagovat na jejich názory, starosti a obavy po celý průběh realizace změny.

4) Místní sponzoři změny

Místní sponzoři změny jsou vedoucí pracovníci na lokální úrovni, kteří se stávají modelem nového způsobu myšlení a jednání a kteří převezmou odpovědnost za to, že změna se efektivně uskuteční i na té nejnižší úrovni.

5) Silné osobní propojení

K takovému propojení dochází, když lidé zasažení změnou dojdou k poznání, že již dále nemohou pokračovat v práci s tradičními postoji a způsoby jednání. Takoví lidé se pak stanou aktivními spoluvlastníky změny. Jejich nový postoj je založen na přesvědčení, že angažovat pro změnu jim přinese v budoucnosti úspěch.

6) Trvalá osobní výkonnost

Změnová iniciativa může být plně uplatněna tehdy, až vedoucí pracovníci začnou věnovat pozornost tomu, jak lidé reagují na změnu a budou analyzovat a řešit nepříznivé důsledky změny na odměňování, úroveň odpovědnosti, jistotu práce, příležitosti pro učení a vztahy na pracovištích.

Závěrem je třeba říci, že účinné řízení těchto šesti faktorů úspěchu umožňuje sledovat a vyhodnocovat průběh změn a podle potřeby přijímat korigující nebo podporující opatření.

ZIEH – FIX AKTUELL – vydání 2/2004

U příležitosti veletrhu SECURITY v Essenu, vydala firma A.Wendt GmbH z Bergheimu, SRN, přehled aktuálních informací. Jedna se též zabývá aktuálním tématem, které se v naší republice probíralo v předchozích třech či čtyřech letech. Volný překlad předmětného článku přinášíme. U výrazů, kde neexistuje přesný český překlad nebo terminologie ponecháváme jak pro přesnost informace, tak i pro diskusi i znění textu v němčině.

Úderová technika (Schlagtechnik)

Již více jak rok straší prostřednictvím médií a odborných časopisů pojem Úderová technika. My víme, že již po desetiletí existují specialisté, kteří touto metodou pracují. Nyní je toto téma intenzivnější, tisk o něm informuje a nabídka prodeje úderového klíče (Schlagschlüssel) některých firem je agresivnější.

Pro nás jako výrobce nářadí nebyla tato technika dosud aktuální téma, protože jsme si neuměli představit, že nějaký servisní technik bude na místě otevírat dveře.

Úderová technika totiž potřebuje velký cit v konečcích prstů (Fingerspitzengefühl), cvičení a pro každý otevíratelný zámek (zu öffnende Schloss) správný polotovar (den passenden Rohling), který musí být speciálně upraven (prapariet).

Způsob práce (die Arbeitsweise) je citlivý (sensibel): totiž kulečnickový efekt (dem Billiardkugeleffekt - Perkussionsprinzip), kde se pohybová energie při vzájemném odrazu přenáší z jedné na druhou kouli, bude účinek úderové energie přenášen na oddělení stavítek a blokovacích kolíků. Přitom dojde na okamžik

k oddělení kolíků a stavítek a bude na krátký okamžik uvolněna dělicí linie mezi tělesem a válcem. Když bude přesně v okamžik otočeno klíčem, je otevření možné.

Toto pravidlo v praxi znamená: ze stovek polotovarů se nejprve musí najít ten správný, odpovídajícím způsobem upravit (praparieren) a potom po několika úderech (Klopfversuchen) zjistit, že přece nebyl použit správný úderový klíč (der Schlagschlüssel) pro tuto cylindrickou vložku. To je ztráta času, neintensivní a především neefektivní.

Jisté je, že když nějaký podnikatel jako my zná slabé místo bezpečnostního produktu, je jen otázkou investice, uvést na trh vhodné otevírací nářadí.

Již od začátku roku 2004 nabízí různé firmy více nebo méně funkčních úderové klíče. Dílem si my musíme položit otázku, zda výrobci těchto úderových klíčů vůbec vědí, jaké fyzikální děje se v cylindrické vložce při použití úderové techniky (der Schlagtechnik) odehrávají.

V současné době pracujeme s panem Klausem Nochem na nějaké koncepci úderové techniky (Schlagtechnikkonzept), kterou rozdělujeme do třech bloků:

Vyřezání klíče (Eingeschnittene Schlüssel) – k tomu budeme připravovat konvenční linii zářezů na polotovaru klíče (Schlüsselrohlinge) s přesně stanovenou koordinací a úhly pro úderovou techniku

Vrtání prohlubně klíče (Bohrmuldenschlüssel) – pro to bude včas vyvinuto hákové nářadí (Werkzeugklingen) z oceli.

Základní souprava (Grundset), kterou cca 50 % nyní (der Zeit) instalovaných (einbauten) cylindrických vložek půjde otevřít na základě kulečnickového principu

(Prellschussprinzip), bude od počátku roku 2005 nabídnuta. Tato háková souprava (Klingenset) může být v případě potřeby rozšiřována.

Spojení obou systémů s pulsační vibrací (pulsierender Vibration) – přinese enormně úspěšný podíl (enorme Erfolgsquote) také při manipulaci – otevírání vysoce bezpečnostních zámků.

Naše hlavní zaměření je položeno na vývoj co nejmenšího počtu hákového nářadí (Werkzeugklingen) pro co nejvíce cylindrických profilů.

Od začátku roku 2005 začínáme v nově otevřeném školícím středisku pod vedením Klause Nocha provádět semináře zaměřené na úderovou techniku.

Tyto semináře budou obsahovat soupravu úderových klíčů pro rozličně řezané klíče.

Další informace o úderové technice najdete na www.schlagtechnik.com

Zajímavost – ničení zámku jako metoda vymáhání pohledávek

Aleš Bastin, obchodní ředitel inkasní společnosti Intrik Justicia uvádí v rozhovoru pro Hospodářské noviny ze dne 17. září 2004 – inkasní branže byla dříve spojována s pofidérními společnostmi a mafiemi. Objevovali se v ní lidé, kteří vyhrožovali rodinám a používali další násilné metody, jako třeba ničení zámku od bytu vteřinovým lepidlem.

Výstavy v roce 2005

Německo – Kolín nad Rýnem – EISENWARENMESSE 06.03 – 09.03. 2005

Praha – PRAGOALARM 13. – 15. dubna 2005

Zajištění domácnosti

Dobrý zámek je klíčovou domácí technikou

Špatně instalovaný, byť drahý a bezpečnostní zámek je pro zloděje to samé jako pozvánka ke vstupu. Stačí odchylka pár milimetrů a nemusíte se ani namáhat dveře zamykat. Šetřit a pospíchat se opravdu nevyplatí.

Přemysl Souček

www.ihned.cz/soucek

Visací i klasické dveřní zámky se rozdělují do čtyř kategorií podle odolnosti. Stejná klasifikace platí i pro odolnost dveří. Ani superodolný zámek totiž neochrání majetek, pokud je namontován na obyčejné dveře. Kategorie, do níž zámek přísluší, bývá vyznačena již na obalu. Pro zabezpečení dveří, které ukrývají cennější předměty, by číslo na obalu zámku nemělo být nižší než tři.

Klasifikací zámků se v tuzemsku zabývá společnost Trezortest. Na jejích internetových stránkách www.trezortest.cz se můžete podívat, zda zabezpečení, jež jste si zvolili, získalo certifikát a pro jakou kategorii odolnosti. Údaje o certifikovaných, a tedy odzkoušených zámcích můžete najít také na stránkách Ministerstva vnitra. Zařazení zámku do té které kategorie se řídí příslušnými normami a mimo jiné určuje, jak dlouho trvá jeho násilné otevření.



Čtyři třídy zámků

Vynecháme-li výčet evropských norem, kterými se klasifikace zámků řídí, můžeme konstatovat, že:

- ◆ třída 1 se prakticky nepoužívá,
- ◆ třída 2 předpokládá odolnost výrobku po dobu tří minut proti příležitostnému zloději s využitím jednoduchého náradí, například šroubováku, kleští či klínu,
- ◆ třída 3 předpokládá odolnost výrobku po dobu pěti minut proti znalému zloději s využitím páčidla,
- ◆ třída 4 předpokládá odolnost po dobu 10 minut proti znalému a zkušenému zloději s využitím ručního náradí a vrtačky.

Jak je ze specifikace tříd patrné, známá »planžeta« používaná k takzvanému vyhmatání stavítek zámku nemá proti zámkům v kategorii tři a čtyři prakticky šanci.

Kromě toho jsou uzamykací systémy zkoušeny proti bezklíčovým způsobům otevření a nově též proti dynamické metodě SG-BK.

Petr Koktan ze společnosti Trezortest navíc doporučuje: »Zamy-

kání nelze oddělit od dveří a systému jejich upevnění. Vždy by mělo jít o vyvážený komplex.«

Podle Koktana tedy nemá například smysl mít kvalitní cylindrickou vložku, která není chráněna bezpečnostním kováním proti rozlomení. »Doporučuji, aby všechny prvky dveří – dvevní křídlo, cylindrická vložka, dvevní kování, závěsy a zárubeň byly v jedné bezpečnostní třídě, například číslo tři,« doplňuje Petr Koktan. Kdo pak ještě cítí potřebu lepší ochrany klíče proti okopírování, může použít zámek o vyšší bezpečnostní třídě.

Zámek zajištěný proti kopírování klíče má balení, které obsahuje i základní sadu klíčů a bezpečnostní kartu. Bez jejího předložení by žádný zámečník neměl vyrobit duplikát předloženého klíče. Často však může dojít k omylu. »Všechny naše zámky jsou vybaveny identifikační kartou, která zaručuje, že vyrobený duplikát bude fungovat. Někteří zákazníci si ji však pletou s bezpečnostní kartou,« upozorňuje obchodní ředitelka firmy FAB Dana Petrová.

Neexistuje samozřejmě abso-

lutní záruka, že se nenajde zámečník, který duplikát klíče vyrobí i bez bezpečnostní karty. Jakmile by se však při vyšetřování přišlo na to, že k vloupání došlo s pomocí klíče, který vyrobil, může jej postižený žalovat o finanční náhradu. Je-li zámečník navíc smluvním partnerem výrobce zámků, vystavuje se riziku žaloby i z jeho strany.

Pokud tedy chcete mít jistotu, že vaše klíče zámečník nekopíruje, přečtěte si dobře, co je uvedeno na kartě přiložené k zámku. I autor těchto řádek se ještě minulý týden domníval, že má »bezpečný« klíč, protože má od něj kartu. Jednalo se však pouze o kartu identifikační.

Zámek vyžaduje své

Před instalací zámku je nutné správně změřit tloušťku dveří a podle toho volit zámek a kování. Pokud bude vložka zvolené kování přesahovat o více než tři milimetry, přestává být odolná proti rozlomení, bez ohledu na své ostatní parametry.

»Při výrobě duplikátu požadujte originální klíče od výrobce,« upo-

zorňuje ještě v souvislosti s legálním kopírováním klíčů Petrová. Na trhu je podle ní mnoho nekvalitních prefabrikátů z Asie, které mohou po delším užívání způsobit komplikace, celkem snadno se například takový klíč může zlomit.

Podle Petrové je také dobré jednou za čas zámek promazat. Předejde se tak nejrůznějšímu drhnutí klíčů či problémům s odemýkáním. Není však již potřeba do zámku složitě dostávat nastrouhanou tuhu, jako se to dělalo dřív. Na trhu je dostatek vhodných mazadel, která zároveň slouží jako prevence proti zamrznutí.

A ještě jedna rada. Nenechávejte nikde klíče bez dozoru! Právě proto, že tato rada zní zcela banálně, celá řada lidí ji ke své újmě nedodrží.

Při volbě zámku je také potřeba znát podmínky pojišťovny. »Je obecným pravidlem, že pojišťovny nezkoumají zajištění majetku v době uzavření pojistné smlouvy, ale až v době jejího plnění,« dodává k výběru zámku Petr Koktan.

Pokračování na str. 4

Dokončení ze str. 1

Přestože je k dostání několik typů klíčů, princip zámků zůstává stejný. Každá vložka obsahuje takzvaná stavitka, jejichž počet je důležitý pro zařazení do bezpečnostních tříd. Většina vložek s pěti stavitkami nedostane klasifikaci pro třídu čtyři. Ovšem je-li ve vložce stavitek více než šest, nemá to už další vliv na zvýšení bezpečnosti zamku. Více stavitek však poskytuje více možností pro zavedení systému generálního klíče.

Vybírat si můžete ze zámků s klasickými klíči, s trojhrannými klíči nebo těmi, které mají po stranách klíče důlky či boční lamely (tvarované drážky). Přestože jsou podle laiků bezpečnější klíče s důlkou, je tomu podle Petrové právě naopak. Proti vyhmatání planžetou jsou totiž lépe zajištěny zamky s bočními lamelami. Nejde však již o zásadní rozdíly.

Nepodceňujte dveře

Je nutné věnovat také péči výběru bezpečných dveří. Kvalitní zámek v nevyhovujících, slabých či snadno vysaditelných dveřích nemůže splnit svou funkci.

Pokud se rozhodnete rovnou pro bezpečnostní dveře, nemusíte si lámat hlavu se zámkem, protože ten dodá zvolená firma přímo s dveřmi. Zamky na těchto dveřích mají vícebodové zamykání, což mimo jiné zvyšuje jejich odolnost proti vyrazení. Na obecnější dveře lze zase instalovat vícebodový závorový zámek, který kromě samotné funkce uzamčení i zpevňuje dveře samotné. Pokud to situace a finanční hotovost dovoluje, je dobré zvážit také ochranu zárubní proti roztažení.

»Od roku 1990 evidujeme tři vniknutí přes naše dveře, když každý rok zaznamenáme stovky pokusů o jejich překonání,« říká obchodní ředitel firmy Next Jaroslav Pecka. »V jednom případě se však prokázal pojišťovací podvod a ve druhém případě pachatelé probourali sousední zeď,« vysvětluje Pecka. Jeho firma používá zamky EVVA, které splňují nároky bezpečnostní třídy čtyři.

Při nákupu dveří je vhodné požadovat, aby splňovaly aspoň bezpečnostní třídu tři. Výrobce či prodejce by měl být schopen doložit příslušnou certifikaci.

Na řezu zámkové vložky jsou vidět takzvané stavítka. Jejich počet je důležitý pro zařazení do bezpečnostní kategorie. Vlevo dole je klíč s postranními lamelami. Poslední fotografie ukazuje přidavný zámek s bezpečnostní pákou.

info

Jak vnikají zloději do domů

- ◆ Ve 48 % případů dveřmi.
- ◆ Ve 37 % případů oknem.
- ◆ V celkem 33 procentech vloupání jdou zloději hlavními dveřmi.
- ◆ Dveře z chodby použijí v devíti procentech případů a zadní dveře domu v šesti případech ze sta.
- ◆ Přizemní okna slouží k vniknutí v 16 procentech vloupání, sklepní okna v 11 procentech případů a 10 procent zbývá na balkónová okna.

ZDROJ: FAB



FOTO: FAB